

Questionário para
Alunos
2023/2024

13/06/2024

Grupo Coordenador de
Autoavaliação/Equipa EQAVET

Ano letivo: 2023/2024



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG.SILVA NUNES Molares, Calorico de Basto



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Índice

Conteúdo

Nota introdutória	3
Nível de participação	4
Análise dos resultados	4
Tabela síntese- Questionário aos Alunos	7
Propostas de melhoria	9
Conclusões	10



M25a.00



© Código da Escola: 404070

© Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➤ Contribuinte nº 600 034

984 ☎ 255 361 400 (rede fixa nacional)

➤ direcao@epfermilcb.pt

<http://escolaprofissionaldefermil.pt>

Página 2 de 10



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG. SILVA NUNES Molares, Celorico de Basto



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Nota introdutória

A Escola Profissional Agrícola Eng. Silva Nunes, Celorico de Basto, só poderá crescer e evoluir percebendo onde estão as suas mais-valias e fragilidades, num processo integrado de melhoria contínua. Assim sendo, é extremamente importante auscultar a opinião dos seus alunos, através da realização e preenchimento de questionários de avaliação da satisfação, de forma a criar alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e, dessa forma, conseguir dar uma resposta mais adequada às necessidades dos alunos.

As respostas ao questionário, de natureza confidencial e anónima, foram relativas à Escola, aos serviços existentes e ao trabalho desenvolvido pelos docentes. Após o tratamento dos dados para análise, os questionários foram destruídos.

A escala aplicada variou entre **1** - um (Discordo totalmente) e **4** - quatro (Concordo totalmente). Para uma das questões colocadas a escala variou entre “Sempre”, “A maioria das vezes”, “Poucas vezes” e “Nunca”. O questionário possuía, ainda, questões de resposta fechada de “sim” e “não”.



PESSOAS
2030

PORTUGAL
2030

Cofinanciado pela
União Europeia

☎ Código da Escola: 404070

📍 Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➡ Contribuinte nº 600 034

984 ☎ 255 361 400 (rede fixa nacional)

➡ direcao@epfermilcb.pt

<http://escolaprofissionaldefermil.pt>

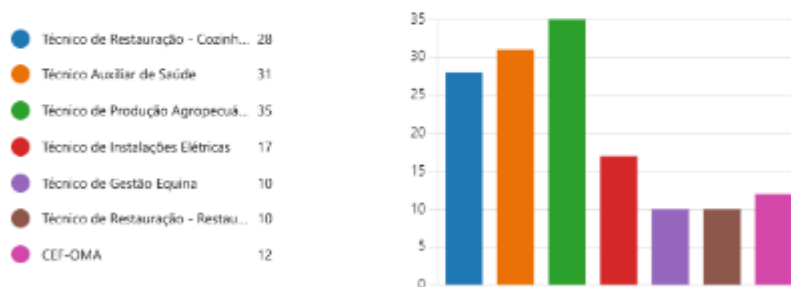
Nível de participação

Os questionários foram aplicados no decurso do primeiro período, obtendo-se **100% de respostas**.

Questionário para Alunos 2023/2024

143 Respostas**04:16** Tempo médio de conclusão**Fechado** Estado

1. Indica o curso que estás a frequentar.



Análise dos resultados

Após análise das questões diretamente relacionadas com o grau de satisfação dos alunos, questões 2; 5 a 19 e 21 a 30, apresentamos os valores relativos aos indicadores de satisfação: **taxa de satisfação** e **média de satisfação**.

A **taxa de satisfação** indica-nos a percentagem de alunos que respondeu, de acordo com a escala de resposta, nível 3 (Concordo) ou nível 4 (Concordo totalmente), no total de respostas obtidas. A taxa de satisfação obtida foi de **85,13%**.

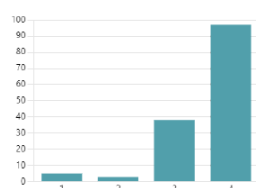
Para o cálculo da **média de satisfação** tivemos em linha de conta as respostas de nível 3 e 4. Assim, os alunos apresentaram uma média de satisfação de **3,57** no máximo de 4.

Indicadores de satisfação	Ano letivo 2023/2024
Média de satisfação	3,57
Taxa de satisfação	85,13%

Apresentamos, de seguida, os gráficos das respostas com classificação média mais elevada. (A classificação média das respostas teve em linha de conta todas as respostas que foram dadas, a cada uma das questões).

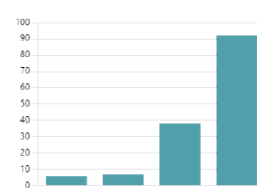
15. Os espaços escolares apresentam-se limpos e bem conservados.

3.59
Classificação Média



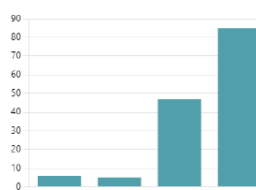
29. Sinto-me acompanhado e esclarecido pelo Diretor de Curso.

3.51
Classificação Média



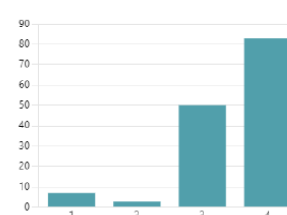
16. A Escola preocupa-se com o ambiente, reciclando e não desperdiçando recursos.

3.48
Classificação Média



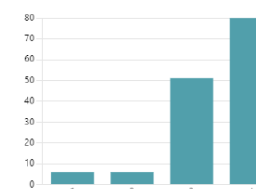
17. Os espaços onde decorrem as aulas são adequados e possuem as condições necessárias.

3.46
Classificação Média



2. Sei onde consultar o Regulamento Interno da Escola.

3.43
Classificação Média

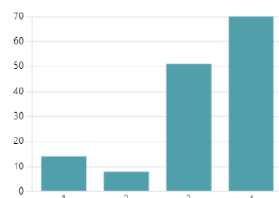


Destacam-se, de seguida, as questões cujas respostas atingiram uma classificação média mais baixa:

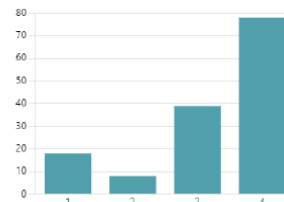
9. Nas aulas, há um ambiente de tranquilidade e de respeito entre todos.

11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender.

3.24
Classificação Média



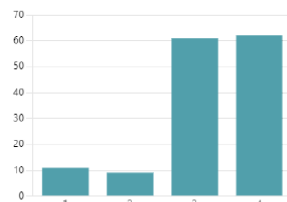
3.24
Classificação Média



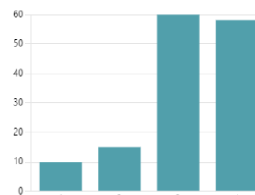
7. Os professores motivam-me para aprender.

8. Os professores ajudam-me a criar hábitos de estudo e de trabalho individual.

3.22
Classificação Média



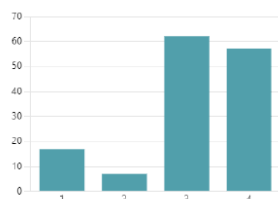
3.16
Classificação Média



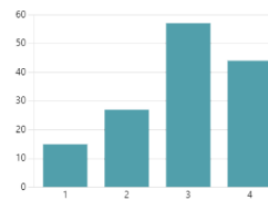
13. Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma adequada.

21. Vou com frequência à Biblioteca Escolar.

3.11
Classificação Média



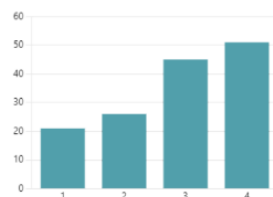
2.91
Classificação Média



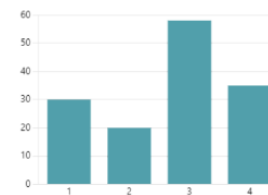
24. Estou satisfeito com os horários da Biblioteca Escolar.

22. A Biblioteca Escolar faz com que eu leia mais.

2.88
Classificação Média



2.69
Classificação Média



Pela importância que apresenta, salienta-se a pergunta “os conflitos são resolvidos com justiça e de forma adequada”. Cerca de 17% dos alunos, que corresponde a 25 alunos, responderam que discordam totalmente (nível I - 12%) ou discordam (nível II - 5%). A segunda questão a destacar é “os professores ajudam-me a criar hábitos de estudo e de trabalho individual”. A esta questão, 17% dos alunos, responderam discordo totalmente (nível I - 7%) e discordo (nível II - 10%).

De referir, ainda, as três questões com média de classificação inferior a 3.

Tabela síntese- Questionário aos Alunos

Quadro Resumo - Questionário de satisfação para Alunos

Nº da questão								
1. Indica o curso que estás a frequentar	CEF(OM A)	TRE/CP	TAS	TPAP	TIE	TGEQ	TRE/RB	Classificação média
	12	28	31	35	17	10	10	Total respostas 143
Escala de resposta	1- Discordo totalmente		2- Discordo		3- Concordo		4- Concordo Totalmente	
2. Sei onde consultar o Regulamento Interno da Escola	6		6		51		80	3,43
3. Fui informado sobre os documentos orientadores do meu curso (...)	Sim				Não			1,18
	117				26			
4. Os professores dão-me a conhecer os critérios de avaliação de cada módulo/de cada UFCD/de cada disciplina	124				19			1,13
Escala de resposta	1- Discordo totalmente		2- Discordo		3- Concordo		4- Concordo Totalmente	
5. Os professores usam as novas tecnologias nas suas aulas (por exemplo: TEAMS; Google forms,...)	6		9		56		72	3,36
6. Os professores usam recursos pedagógicos variados (por exemplo: vídeos, áudios, apresentações; jogos,...)	5		15		55		68	3,30
7. Os professores motivam-me para aprender	11		9		61		62	3,22
8. Os professores ajudam-me a criar hábitos de estudo e de trabalho individual	10		15		60		58	3,16
9. Nas aulas, há um ambiente de tranquilidade e de respeito entre todos	14		8		51		70	3,24
10. Os professores da Escola ensinam bem	7		12		46		78	3,36
11. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender	18		8		39		78	3,24
12. Se apresentar as minhas ideias (sugestões e/ou críticas) à Direção, ao Diretor de Turma, ou aos professores, sei que sou ouvido	8		12		55		68	3,28
13. Os conflitos são resolvidos com justiça e de forma adequada	17		7		62		57	3,11
14. Os alunos tratam os funcionários da Escola com respeito e de forma adequada	9		10		53		71	3,30

15. Os espaços escolares apresentam-se limpos e bem conservados	5	3	38	97	3,59
16. A Escola preocupa-se com o ambiente, reciclando e não desperdiçando recursos	6	5	47	85	3,48
17. Os espaços onde decorrem as aulas são adequados e possuem as condições necessárias	7	3	50	83	3,46
18. Os espaços desportivos são do meu agrado	11	5	45	82	3,38
19. Os espaços de recreio são do meu agrado	7	10	51	75	3,36
Escala de resposta	Sempre	A maioria das vezes	Poucas vezes	Nunca	
20. As refeições do refeitório agradam-me	36	72	28	7	143
Escala de resposta	1- Discordo totalmente	2- Discordo	3- Concordo	4- Concordo Totalmente	
21. Vou com frequência à Biblioteca Escolar	15	27	57	44	2,91
22. A Biblioteca Escolar faz com que eu leia mais	30	20	58	35	2,69
23. A Biblioteca Escolar ajuda-me na elaboração de pesquisas/trabalhos	17	10	58	58	3,10
24. Estou satisfeito com os horários da Biblioteca Escolar	21	26	45	51	2,88
25. Estou satisfeito com os horários da Secretaria	6	4	55	78	3,43
26. Estou satisfeito com os horários do Bar	13	15	52	63	3,15
27. A Escola promove boas relações entre todos os seus elementos	10	8	62	63	3,24
28. Recebo informação adequada quanto às opções que posso tomar após a conclusão do curso e respetivas saídas profissionais	6	10	62	65	3,30
29. Sinto-me acompanhado e esclarecido pelo Diretor de Curso	6	7	38	92	3,51
30. Recomendo esta Escola	14	9	47	73	3,25



Propostas de melhoria

A última questão continha um campo de resposta aberta, para os inquiridos deixarem as suas sugestões de melhoria para a concordância ser plena. A seguir, no presente relatório, e, após uma análise exaustiva dos dados recolhidos, apresentam-se as conclusões e propostas de melhoria com vista ao desempenho pleno do funcionamento da EPAESN, a saber:

- melhoria dos computadores nas salas de informática e na biblioteca;
- alargamento do horário de funcionamento do bar (principalmente no horário de abertura);
- alargamento do tempo para o almoço;
- colocação, na cantina, de uma mesa com a salada, para que cada um se sirva individualmente.



EPAESN
ESCOLA PROFISSIONAL AGRÍCOLA
ENG.SILVA NUNES Molares, Calorico de Basto



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA
E INOVAÇÃO



ESCOLA CERTIFICADA COM O SELO DE
GARANTIA DA QUALIDADE
NA EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



Conclusões

Considerando a importância de reforçar o envolvimento e interação dos alunos na gestão e melhoria contínua da EPAESN, foi aplicado o questionário descrito, em que se procurou aferir o grau de satisfação dos mesmos sobre a qualidade da formação ministrada na Escola.

Conclui-se que os alunos estão satisfeitos com a Escola. Há a destacar o facto de **83,9%** dos alunos terem afirmado que recomendariam esta escola a futuros alunos, e **90,9%** se sentirem bem acompanhados pelo Diretor de Curso.

Agradecemos a colaboração de todos aqueles que se disponibilizaram a dar a sua opinião sobre a qualidade dos serviços prestados na EPAESN. Com este contributo, acreditamos ser possível continuar a melhorar a qualidade dos serviços, de forma a criar novas alternativas e oferecer um ensino de maior qualidade e uma resposta mais adequada às necessidades de cada um.

A equipa EQAVET,
Cristina Santos
Daniel Lopes
Manuela Costa
Manuela Leal



PESSOAS
2030

PORTUGAL
2030

Cofinanciado pela
União Europeia

☎ Código da Escola: 404070

📍 Rua de Quintela, nº 15 (4890-414 Molares)

➡ Contribuinte nº 600 034

984 ☎ 255 361 400 (rede fixa nacional)

➡ direcao@epfermilcb.pt

<http://escolaprofissionaldefermil.pt>